

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en Los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "La Ley"), su Reglamento así como Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante "Lineamientos"), a efecto de garantizar la privacidad, respeto y obligaciones que tenemos con relación al uso adecuado de la información de aquellas personas que nos proporcionan datos personales.

DEFINICIONES

Titular.-La persona física a quien identifican o corresponden los datos personales.

Datos personales.-Información de una persona física, identificada o identificable.

Datos personales sensibles.-Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Responsable.-Persona física o moral (TOP ONCOLOGY) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Tratamiento.-La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

Transferencia.-Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Derechos ARCO.-Derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición.

IDENTIDAD Y DOMICILIO

El responsable de la obtención de los datos personales es TOP ONCOLOGY, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en "La Ley". El domicilio que para los efectos del presente aviso se establece es el ubicado en Avenida Santa Teresa 1055, Alcaldía Magdalena Contreras, Colonia Héroes de Padierna C.P.10700, Hospital Ángeles Pedregal, Torre de Especialidades Quirúrgicas, Consultorio 1182, Ciudad de México.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

En la presentación de nuestro servicio tenemos la misión de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y pacientes. Los datos personales que son proporcionados de forma voluntaria y directa son los siguientes:

Datos personales: Nombre, domicilio, edad, fecha de nacimiento, correo electrónico, ocupación, teléfono, contacto de familiar en caso de urgencia.

Datos sensibles: Estado de salud actual, tipo de sangre, alergias, enfermedades pasadas y presentes, antecedentes patológicos relevantes, antecedentes de salud, antecedentes gineco-obstétricos (en su caso), antecedentes quirúrgicos, antecedentes de transfusiones sanguíneas e información genética del paciente entre otros. En algunos casos se llevará a cabo un expediente fotográfico de los sitios quirúrgicos y regiones corporales que tengan relación con el padecimiento o enfermedad.

En relación con los datos personales y datos sensibles que se mencionan, TOP ONCOLOGY se compromete a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos bajo las mismas medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad de los mismos y que en caso de prever otra finalidad se le solicitará consentimiento efectuando la modificación al Aviso de Privacidad respectivo.

FINALIDADES DEL TRABAJO

Hacemos de su conocimiento que los datos personales proporcionados por usted y aquellos que generemos durante el uso de los servicios prestados se tratarán para:

- Proveer los servicios médicos que ha solicitado.
- Facturación y cobranza por servicios médicos.

- Determinar si requiere ser tratado como paciente vulnerable o de alto riesgo.
- Creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente clínico.
- Planeación de cirugías y estudios diagnósticos.
- Fines de contacto.
- Conservación de registro para seguimiento a servicios, prestación de servicio en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.

Para restringir, limitar, o controlar el tratamiento de sus datos personales contamos con medidas de seguridad administrativa, físicas y técnicas, además de establecer políticas y programas internos de privacidad para evitar la divulgación de sus datos personales, implementando diversos controles de seguridad, limitando su uso a las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Usted como titular puede solicitar el acceso a sus datos personales, así como a los detalles del tratamiento de los mismos, a la rectificación en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, siguiendo el procedimiento establecido para tal efecto, que a continuación se enuncia como sigue:

La solicitud deberá ser por escrito y con copia en correo electrónico y deberá contener lo siguiente:

- El nombre del titular, domicilio y direcciones de e-mail para comunicar la respuesta de su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales quiere limitar su uso o divulgación.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.

La solicitud deberá ser enviada al correo electrónico consultorio1182hap@gmail.com y entregada físicamente en la dirección:

Avenida Santa Teresa 1055, Alcaldía Magdalena Contreras, Colonia Héroes de Padierna C.P.10700, Hospital Ángeles Pedregal, Torre de Especialidades Quirúrgicas, Consultorio 1182, Ciudad de México.

Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o solicitud de los datos personales, nosotros contaremos con un plazo máximo de 20 días hábiles para resolver la petición de mérito; en caso de que su solicitud sea procedente se hará efectiva en un término máximo de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó al titular la respuesta.

El titular podrá revocar su consentimiento para el trámite de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en la sección **“MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO”**

TRANSFERENCIA DE DATOS

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros. En caso de ser necesario se lo informaremos y obtendremos su consentimiento, previo a la transferencia de sus datos salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la ley en cuyo caso realizaremos la transferencia en los términos que esta fija.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para atender a novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimientos de nuestros productos o servicios y cuando así se estime conveniente. Le informaremos y pondremos a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado, poniéndonos en contacto con usted mediante los datos de contacto, que previamente nos ha proporcionado, cuando se le hagan cambios significativos al mismo.